

## **Les compétences de demain, organisation apprenante et société des apprenants**

Mercredi 10 avril 2019

### ***Ressources documentaires***

Centre Inffo vous propose une sélection de ressources documentaires pour accompagner la table ronde « *Les compétences de demain, organisation apprenante et société des apprenantes* ».

Regroupées par thématique, ces ressources vous permettront d'aller plus loin dans la connaissance des problématiques abordées. Les références sont classées par ordre chronologique décroissant, la sélection est arrêtée au 28 mars 2019.

Pour approfondir vos recherches, nous vous invitons à consulter [www.ressources-de-la-formation.fr](http://www.ressources-de-la-formation.fr), le portail documentaire de Centre Inffo

## Sommaire

1. Le point sur la réforme de la formation .....	3
2. Le développement des compétences.....	5
3. Evolution du travail, des métiers et des compétences .....	7
4. Quelles nouvelles compétences dans les branches professionnelles ? Quelques exemples .....	9
5. Regards sur la formation en situation de travail .....	11
6. Vers une société apprenante .....	14



Depuis plus de 40 ans, Centre Inffo décrypte l'actualité de la formation à l'échelle nationale, régionale et européenne. Association sous tutelle du ministère en charge de la formation professionnelle, Centre Inffo est doté d'une mission de service public dans le champ de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles. Interlocuteur privilégié des pouvoirs publics et des partenaires sociaux, il les soutient et les accompagne dans la réalisation de leurs missions.

Centre Inffo met à la disposition des professionnels une offre de formation complète, une expertise juridique et documentaire, réalise des missions d'ingénierie, de conseil et d'accompagnement et assure un rôle d'animation du débat public. Son agence de presse permet un accès en temps réel à toute l'actualité de la profession.

# 1. Le point sur la réforme de la formation



[Voir les vidéos](#)



*Dossier documentaire*

## **Regard sur les réformes de la formation professionnelle et de l'apprentissage**

Centre Inffo, Laurence Le Bars, Catherine Quentric  
Saint-Denis-La Plaine : Centre Inffo, 19 mars 2019, 75 p.

*Webographie*

## **16<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle - Réforme de la formation, de l'apprentissage et de l'orientation, loi Avenir professionnel ! Ensemble, relevons le défi des compétences**

Centre Inffo, Laurence Le Bars, Catherine Quentric  
Réseau Ariane  
Janvier 2019



*Articles*



## **16<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle : les acteurs rassemblés relèvent les défis des compétences**

Estelle Durand, Béatrice Delamer, Catherine Trocquemé, David Garcia  
Inffo formation n° 960, 15-28 février 2019, pp. 9-17



## Réforme de la formation professionnelle et de l'apprentissage

Dossier coordonné par Jean-Marie Luttringer

Droit social n° 12, décembre 2018, pp. 960-1052

### Sommaire

- La bataille des compétences ne fait que commencer / Muriel Pénicaud
- La réforme de la formation professionnelle et de l'apprentissage par la loi du 5 septembre 2018 « relative à la liberté de choisir son avenir professionnel » : introduction / Jean-Marie Luttringer
- La régulation dans le système de formation professionnelle : les changements nés de la création de France compétences et les évolutions du rôle de l'Etat / Cédric Puydebois
- Le paritarisme dans la formation professionnelle : déclin annoncé ou phœnix renaissant des flammes ? / Philippe Debruyne
- La régulation de la formation professionnelle et de l'apprentissage par le financement / Stéphane Rémy
- Quelle place pour les branches professionnelles dans le nouveau paysage de la formation professionnelle et de l'apprentissage ? / François Falise
- De quoi la formation est-elle le nom ? / Sabrina Dougados
- Le compte personnel de formation rénové / Jean-Marie Luttringer
- L'accompagnement des travailleurs / Nicole Maggi-Germain
- Le renforcement de l'obligation de formation à la charge de l'employeur / Jean-Marie Luttringer, Sébastien Boterdael
- Les opérateurs de compétences : que reste-t-il de l'assurance formation ? / Jean-Pierre Willems
- La refonte du système des diplômes et des certifications professionnelles / Pascal Caillaud
- Le droit à la formation professionnelle des demandeurs d'emploi / Yannick Pagnerre
- La contribution des juges à l'élaboration du droit à la formation professionnelle / Philippe Piccoli
- La formation professionnelle des jeunes : système dual en Allemagne, système dualiste en France / Jean-Louis Dayan
- Le cadre juridique renouvelé de l'apprentissage / Sébastien Boterdael
- Le nouveau visage des CFA après la réforme de l'apprentissage : missions, clients, offres de service / Patrice Guézou, Bernard Masingue
- La formation continue et sa réforme, talon d'Achille du système allemand de formation professionnelle / Bénédicte Zimmermann

## 2. Le développement des compétences



*Rapport*

### Mission sur l'accompagnement vers, pendant et après la formation : enjeux et propositions pour l'élaboration d'un appel à projet national dédié à l'accompagnement du développement des compétences

Catherine Beauvois

Paris : Ministère du Travail, décembre 2018, 46 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (6 p.)

*Ouvrages*



### Les compétences du 21<sup>e</sup> siècle : comment faire la différence ? Créativité, communication, esprit critique, coopération

Jérémy Lamri

Paris : Dunod, 2018, 201 p.



### Apprendre au XXI<sup>e</sup> siècle

François Taddei, Emmanuel Davidenkoff,

Paris : Calmann Lévy, 2018, 394 p.



### Construire les compétences collectives

Guy Le Boterf

Paris : Eyrolles, 2018, 209 p.



### Développer et mettre en œuvre la compétence : comment investir dans le professionnalisme et les compétences

Guy Le Boterf

Paris : Eyrolles, 2018, 291 p.

## Articles



### « Un risque de fracture sociale majeure »

Interview de Jérémy Lamri, propos recueillis par Adeline Farge  
Liaisons sociales magazine, février 2019, pp. 6-8



### Des certifications professionnelles plus lisibles et plus adaptées aux besoins en compétences des entreprises (16<sup>e</sup> UHFP)

Estelle Durand  
Le Quotidien de la formation, 6 février 2019



### Rénovation du système de certification professionnelle : vers de nouveaux équilibres

Valérie Michelet  
Club entreprise & formation, supplément à Inffo formation n° 958, 15-31 janvier 2019, pp. 6-7



### La notion de compétence comme principal enjeu de la réforme

Anne de Blignières-Legeraud  
Personnel n° 591, octobre 2018, pp. 33-34



### Guy Le Boterf : « la coopération, clé de la compétence collective et individuelle »

Propos recueillis par Marc Dennery  
blog-formation-entreprise.fr, 22 octobre 2018



### Les DRH savent-ils célébrer l'« Apprendre » ?

François Taddei  
Personnel n° 587, mai 2018, p. 47-49



### Muriel Pénicaud : « La compétence, un enjeu vital pour notre société »

David Garcia  
Compte rendu de l'intervention de Muriel Pénicaud lors de la 16<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle  
Inffo formation n° 938, 15-28 février 2018, pp. 2-3

## Vidéos



### François Taddei présente « Apprendre au XXI<sup>e</sup> siècle »

19 septembre 2018, 4 min 45 s



### Jeremy Lamri de Monkey tie parle des compétences indispensables au XXI<sup>e</sup> siècle

7 juin 2017, 7 min 01 s

## 3. Evolution du travail, des métiers et des compétences

### Rapports



### Construire une vision prospective partagée des emplois et des compétences : les apports méthodologiques d'une expérimentation

France Stratégie : Sandrine Aboubadra-Pauly

Céreq : Damien Brochier

Paris : France stratégie, septembre 2018, 70 p.



### Intelligence artificielle et travail

Salima Benhamou, Lionel Janin, Agnès Bocognano, Julia Charrié, Guillaume Thibault

Paris : France Stratégie, mars 2018, 90 p.

- Voir aussi : la [vidéo](#) « Non l'intelligence artificielle ne menace pas tous les emplois » (Salima Benhamou, Xerfi Canal, 15 mai 2018, 4 min 46 s)



### Automatisation, numérisation et emploi - Tome 3 : l'impact sur le travail

Paris : Conseil d'orientation pour l'emploi, décembre 2017, 218 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (9 p.)



### Automatisation, numérisation et emploi - Tome 2 : l'impact sur les compétences

Paris : Conseil d'orientation pour l'emploi, septembre 2017, 172 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (25 p.)



**Automatisation, numérisation et emploi – Tome 1 : les impacts sur le volume, la structure et la localisation de l'emploi**

Paris : Conseil d'orientation pour l'emploi, janvier 2017, 192 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (20 p.)



**Les métiers en 2022**

Jean-François Colin

France Stratégie : Sandrine Aboubadra, Cécile Jolly, Frédéric Lainé

Dares : Julie Argouarc'h, Sabine Bessière

Paris : France stratégie, avril 2015, 416 p.



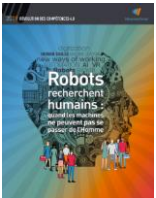
*Document de travail*

**Imaginer l'avenir du travail - Quatre types d'organisation du travail à l'horizon 2030**

Salima Benhamou

Paris : France Stratégie, avril 2017, 44 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (4 p.)



*Livre blanc*

**Révolution des compétences 4.0 - Robots recherchent humains : quand les machines ne peuvent pas se passer de l'Homme**

Manpower Group, 2019, 12 p.



*Note d'information*

**Le futur de l'éducation et des compétences. Projet Éducation 2030**

Organisation de coopération et de développement économiques

Paris : OCDE, 2018, 26 p.



*Articles*

**Ces métiers que la digitalisation transforme**

Mireille Broussous, Sandrine Aboubadra-Pauly (interviewée)

Inffo Formation n° 957, 1<sup>er</sup>-14 janvier 2019, pp. 9-14





### Transformation de l'emploi : quels nouveaux besoins en compétences ?

Mathilde Bourdat  
Formation-professionnelle.fr, 08 janvier 2018



### Quelles compétences pour les emplois de demain ? Adaptabilité, curiosité, créativité

Christelle Destombes  
Inffo formation n° 920, 15-30 avril 2017, p. 16



### Transition numérique : nouvelles compétences connectées

Nicolas Deguerry, Knock Billy, Patrice Guézou (interviewé)  
Inffo formation n°904, 1<sup>er</sup>-31 août 2016, pp. 11-16

## 4. Quelles nouvelles compétences dans les branches professionnelles ? Quelques exemples

### *Rapports*



### Plan de programmation des emplois et des compétences

Rapport de la mission confiée à Mme Laurence Parisot par le ministre d'Etat, ministre de la Transition écologique et solidaire, la ministre du Travail, le ministre de l'Education nationale, la ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation  
19 février 2019, 98 p.



### Vision prospective partagée des emplois et des compétences : les métiers du sport

France Stratégie : Sandrine Aboubadra-Pauly, Marième Diagne, Elsa Garros  
Céreq : Damien Brochier, Mickaële Molinari-Perrier  
Paris : France Stratégie, février 2019, 116 p.



### **Vision prospective partagée des emplois et des compétences : la filière transformation et valorisation des déchets**

France Stratégie : Sandrine Aboubadra-Pauly, Marième Diagne  
Céreq : Damien Brochier, Michaël Segon  
Paris : France stratégie, décembre 2018, 75 p.



### **Vision prospective partagée des emplois et des compétences : la filière numérique**

France Stratégie :  
Sandrine Aboubadra-Pauly, Nicolas Le Ru, Marième Diagne  
Céreq : Damien Brochier, Joachim Haas  
Paris : France stratégie, juin 2017, 86 p.



### **Nouvelles compétences, transformation des métiers à horizon 2025 : réussir l'accompagnement au changement**

Jean-Bernard Girault, Carole Menguy, Emeric Malefant, Nicolas Laine  
Paris : Observatoire des métiers de la banque, décembre 2018, 140 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (19 p.)



### **L'intelligence artificielle dans la banque : emploi et compétences**

Pierre Blanc, Benoît Jullien, Robin Dupuis  
Paris : Observatoire des métiers de la banque, décembre 2017, 104 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (4 p.), la [synthèse « 1 an après »](#) (8 p.)



### **La banque à 2020-2025 : emploi et compétences, quelles orientations ?**

Marie-Laetitia Des Robert  
Paris : Observatoire des métiers de la banque, mars 2017, 140 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (3 p.)



### *Ouvrage*

### **Travail industriel à l'ère du numérique - Se former aux compétences de demain**

Thibaut Bidet-Mayer, Louisa Toubal, Préface de Louis Gallois  
La Fabrique de l'industrie (Les Notes de La Fabrique)  
Paris : Presses des Mines, 2016, 102 p.



### Synthèse

#### Mutations industrielles et évolution des compétences

Thibaut Bidet-Mayer, Louisa Toubal

La Fabrique de l'industrie, n° 5, avril 2016, 12 p. (Les Synthèses de La Fabrique)

### Etudes



#### D'une obligation de moyens à une exigence de résultats, quelle formation demain dans l'assurance ?

Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance

Paris : Observatoire de l'évolution des métiers de l'assurance, décembre 2017, 37 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (2 p.)



#### Etude sur l'impact de la digitalisation sur les métiers des organismes de formation privés

Observatoire prospectif des métiers et des qualifications des organismes de formation

Paris : Ambroise Bouteille & associés, septembre 2016, 209 p.



### Vidéo

#### Evolution des métiers - Adaptation de la formation professionnelle et de ses modalités

Bertrand Hannedouche ; Christophe Sadok

Conclusion des Rencontres nationales du bâtiment « Évolutions, révolution technologique des bâtiments », Toulouse, 28 janvier 2015

AfpaWebTv, 28 janvier 2015, 49 min 38 s

## 5. Regards sur la formation en situation de travail



### Rapport

#### Expérimentation Afest - Action de Formation En Situation de Travail

Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact), Délégation générale à l'emploi et à la formation professionnelle (DGEFP), Comité interprofessionnel pour l'emploi et la formation (Copanef), Commission nationale de la négociation collective, de l'emploi et de la formation professionnelle (Cnefop), Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels (FPSPP)

Lyon : ANACT, juillet 2018, 282 p.

- Voir aussi : la [synthèse](#) (13 p.)



Thèse

**Évaluation des dispositifs d'apprentissage en situation de travail dans les entreprises**

Frédérique Gérard

Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation, Université Paris Nanterre, 29 mars 2017, 372 p.

Chroniques



**La formation en situation de travail (Fest) : quel cadre juridique pour une innovation pédagogique ?**

Sébastien Boterdael, Jean-Marie Luttringer

jml-conseil.fr, octobre 2018, 14 p.



**L'expérimentation de la Fest interroge les catégories juridiques du droit de la formation**

Jean-Marie Luttringer

jml-conseil.fr, mars 2017, 11 p.

Articles



**Un réseau territorial pour développer l'action de formation en situation de travail**

Estelle Durand

Le Quotidien de la formation, 6 mars 2019



**La formation en situation de travail remet l'apprenant au centre**

David Garcia

Info Formation n° 960, 15-28 février 2019, pp. 32-33



**FOAD et Afest face au droit du travail : quelles opportunités ouvertes aux entreprises ?**

Sabrina Dougados

Club entreprise & formation, supplément à Info formation n° 958, 15-31 janvier 2019,

pp. 22-23



## Apprendre et se former en situations de travail

Dossier coordonné par Patrick Mayen  
Éducation permanente n° 216, septembre 2018, 239 p.

### Sommaire

- Travailler et se former (Editorial)
- L'organisation apprenante renouvelée par le digital / Sandra Enlart
- Parcours professionnels : quelques conditions pour une réflexivité apprenante / André Chauvet
- Vers des environnements moins incapacitants dans l'enseignement supérieur ? / Anaïs Loizon
- Accompagner la création d'entreprise. Les conditions d'un « territoire apprenant » / Solveig Grimault
- Petites entreprises et situations potentielles de développement / Géraldine Marquet
- Former les adultes aux compétences-clés en milieu de travail. Enjeux et perspectives en France et en Europe / Elisa Roblot, Luis Semedo
- Penser les apprentissages professionnels. Une approche francophone et anglophone avec Pastré et Billett / Frédérique Gérard
- Regards sur une expérimentation AFEST. Quelques formes d'apprentissage par l'expérience du travail / Sarah Macler
- Reconnaître les compétences à partir des FES : un changement de paradigme pour les formateurs ? / Olivia Berthelot, Anne-Lise Ulmann
- AFEST : quelques leçons d'une expérimentation prometteuse / Paul Santelmann
- S'écarter du travail pour mieux l'apprendre. Une réflexion pour l'ingénierie de formation en situation de travail et pour la conception d'organisations apprenantes / Patrick Mayen
- Les formations en situations de travail, croisées d'ogives des organisations apprenantes ? / Charles-Antoine Gagneur
- Le rapport individu/collectif dans l'organisation apprenante / Sandrine Vincent, Paul Olry
- L'organisation apprenante : perspectives épistémologiques et axiologiques / Joseph Pirson
- Les impensés pédagogiques des organisations pour apprendre / Solveig Fernagu-Oudet



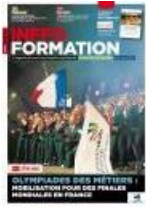
## Formation en situation de travail : la Fest fait bouger les lignes

Mireille Broussous, Véronique Chauvin (interviewée)  
Info formation n° 940, 15-31 mars 2018, pp. 9-14



## Formation en situation de travail : une expérimentation pour repenser les compétences

Nicolas Deguerry  
Info formation n° 940, 15-31 mars 2018, pp. 24-25



### Publication du rapport final : l'AFEST entre dans une phase de sensibilisation et de déploiement

Catherine Trocquemé  
Info formation n° 948, 1<sup>er</sup>-31 août 2018, pp. 2-3



### Formation en situation de travail : quand la pédagogie rencontre le droit

Béatrice Delay, Laurent Duclos  
Education permanente hors-série AFPA 2017, 1<sup>er</sup> trimestre 2017, pp. 11-20

#### *Vidéos*



### Comment former et apprendre à partir des situations de travail ?

Anne-Lise Ulman  
Université ouverte des compétences, 11 septembre 2018, 56 min



### Apprendre en situation de travail à l'heure des transformations numériques

Intervention de Catherine Fabre lors de la 16<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle  
Vidéo mise en ligne le 12 février 2019, 5 min 51 s



### Les apprentissages informels au cœur des métiers

Anne Muller  
Université ouverte des compétences, 8 novembre 2016, 1 h 09 min

## 6. Vers une société apprenante

#### *Rapports*



### Un plan pour co-construire une société apprenante : à l'intelligence collective, la planète reconnaissante

Rapport de François Taddei, remis à la ministre du Travail, au ministre de l'Éducation nationale et à la ministre de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation  
Co-rapporteurs : Catherine Becchetti-Bizot, Guillaume Houzel, Gaëll Mainguy, Marie-Cécile Naves  
Paris : Centre de recherches interdisciplinaires, 4 avril 2018, 88 p.

- Voir aussi : les [diapositives de présentation](#)



### Vers une société apprenante : rapport sur la recherche et développement de l'éducation tout au long de la vie

Catherine Becchetti-Bizot, Guillaume Houzel, François Taddei

Paris : Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la recherche, avril 2017, 85 p.

- Voir aussi : [la synthèse](#) (10 p.)

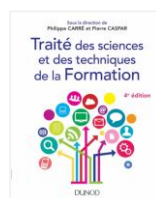


### Pour une société apprenante - propositions pour une stratégie nationale de l'enseignement supérieur

Sophie Béjean, Bertrand Monthubert,

Paris : Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la recherche, septembre 2015, 250 p.

#### *Ouvrages*



### Traité des sciences et des techniques de la formation

Coordonné par Philippe Carré et Pierre Caspar

4<sup>ème</sup> éd. revue et augmentée

Paris : Dunod, 2017, 666 p.

#### Contient :

- Chapitre 13 - La compétence - Sandra Enlart, pp. 271-288
- Chapitre 24 - L'apprentissage en situation de travail - Sandra Enlart et Etienne Bourgeois, pp. 483-499



### De la formation à la learning company : l'apprentissage connecté au cœur des entreprises

Sandra Enlart

Paris : Eyrolles, 2018, 190 p.



### Le guide de l'organisation apprenante - Plus de 100 outils et pratiques pour développer l'intelligence collective

Béatrice Arnaud, Corinne Eijel

Paris : Eyrolles, 2018, 504 p.

#### *Chapitre d'ouvrage*



### Entreprise développante

Francis Minet

In : **(R)évolution du management des ressources humaines - Des compétences aux capacités**

Dirigé par Solveig Fernagu Oudet et Christian Batal

Villeneuve d'Ascq : Presses universitaires du Septentrion, 2016, pp. 333-341 (Métiers et pratiques de formation)

## Articles



### Autour de l'apprenance

Sous la direction de Philippe Carré  
Éducation permanente n° 207, juin 2016

#### Contient

- L'apprenance : des dispositions aux situations / Philippe Carré
- Comment apprendre à travailler demain ? / Olivier Charbonnier
- L'apprenance, une contribution déterminante en organisation / Jean-François Roussel
- Apprenance et apprentissages infirmiers informels / Anne Muller
- L'apprenance dans la deuxième moitié de la vie / Dominique Kern, Françoise Lemaire
- Les racines philosophiques de l'apprenance / Bernard Alix
- Les dispositions à apprendre : perspectives sociologiques / Cédric Frégné
- L'apprenance au prisme de l'approche par les capacités / Magali Prost, Solveig Fernagu Oudet
- Apprendre tout au long de la vie : une question d'agentivité limitée / Karen Evans
- Du sentiment d'efficacité personnelle à l'apprenance / Stéphanie Vallée
- L'environnement personnel d'apprentissage : un instrument pour l'apprenance ? / Bernard Blandin
- Apprentissage en situation de travail et apprenance / Sandra Enlart, Frédérique Gérard
- Peut-on créer des communautés d'apprentissage ? / Denis Cristol
- Les réseaux apprenants à la SNCF / Thierry Raynard
- Plaidoyer pour une mesure de l'apprenance / Raphaël Grasset
- Les technologies, alliées de l'apprenance ? Christophe Jeunesse, Moïse Déro

Le Quotidien de la formation

### Construire une entreprise apprenante (Conférence UODC)

Eric Delon  
Quotidien de la formation, 28 mars 2019



### Un lieu où élaborer les stratégies formation de demain

David Garcia  
Compte rendu de l'intervention de François Taddei lors de la 16<sup>e</sup> Université d'hiver de la formation professionnelle  
Info Formation n° 960, 15-28 février 2019, p. 5



### L'intelligence collective en appui au changement

Béatrice Delamer  
Info formation n° 939, 1<sup>er</sup>-14 mars 2018, pp. 24-25

Le Monde

### Clermont-Ferrand devient la première « ville apprenante » de l'Unesco en France

Adrien de Tricornot  
Le Monde, 26 janvier 2017



## Vidéos



### [Les énigmes du développement des réseaux apprenants](#)

Thierry Raynard

Université ouverte des compétences, 14 juin 2016, 1 h 03 min



### [Quelles sont les situations de travail apprenantes ?](#)

Patrick Mayen

Université ouverte des compétences, 14 juin 2016, 1 h 23 min

## Focus sur les badges numériques

### Articles



### [Des badges numériques pour la reconnaissance des compétences transversales](#)

Nicolas Deguerry

Info formation n° 957, 1er-14 janvier 2019, pp. 26-27



### [Réflexions sur la genèse des Open Badges](#)

Serge Ravet

Innovation-pedagogique.fr, 3 janvier 2018



### [Les badges de compétences au cœur de la formation de demain](#)

Julien Llanas, Magued Abdel Maaboud

Deloitte, 24 avril 2017